

# 保護者からの事業評価の集計結果（公表）

COMPASS 中津 Lead

公表日  
令和8年  
2月20日

保護者等数（児童数）  
対象数：20人 回収数：20人  
アンケート期間  
R7年9月10日～R7年9月27日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	2	1			基準以上の有資格者を配置しており、必要な配慮ができる体制を整えております。職員体制に関する情報は、今後も適宜お伝えしてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19					基準以上の有資格者を配置しており、配慮も十分ですが、職員数に関しては、随時お伝えしております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19					活動のメインとなる指導訓練室はバリアフリーとなっており、車いすでもご利用いただけます。 現在、車いすをご利用の児童はおりませんが、今後利用開始となった場合には手すり等必要に応じて設置してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18		1			利用児童が心地よく過ごせるよう、日頃から整理整頓を心がけております。 部屋の使い分けにおいても個別療育、集団活動の場所を明確に分けて活動しやすいように工夫しております。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19					児童発達支援管理責任者が作成した支援計画に沿って、児童一人ひとりに応じた個別支援をおこなっております。 また、作業療法士も常勤しておりますので、児童の特性に応じた療育を日々おこなっております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18			1		支援プログラムは令和8年度に向けて作成しております。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19					アセスメントを重要視し、ニーズや課題を十分に理解、配慮したうえで主観的にならないよう全職員で支援会議をおこない、今後の方向性を相談し、作成しております。 説明が不十分であった場合、速やかに再度モニタリングをおこない、保護者様に納得をいただけるよう児童発達支援計画の作成をおこなっております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1				保護者様のご意向や利用児童の特性を十分に考慮し、適切に選択するようにしております。 またさまざまな社会資源等からの情報も加味したうえで、より具体的な支援内容となるよう充実をはかってまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1				利用児童への支援は、支援計画に沿っておこなわれるように支援会議での職員間の共通認識、共通理解をはかっております。 どの職員でも同じ療育や支援ができるよう、いつでも閲覧できるようにしております。 また、支援計画は保護者様に丁寧に説明をおこない、ご理解をいただくよう努めております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18			1		利用児童が楽しく活動できるよう、季節に応じた創作活動・小集団でのレクリエーションをおこなっております。 長期休暇には事業所外活動や夏祭り、クリスマス会等を取り入れ、固定化することがないよう工夫しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	2	2	7		現時点では放課後児童クラブや児童館などとの交流は実施できておりませんが、保護者様のご意見をうかがい、交流機会を検討していきたいと考えております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17				2	運営規程や保護者様のご負担等に関しては、丁寧に説明をし、ご理解をいただいております。 運営規程は保護者様がいつでも閲覧できるよう、事業所玄関付近に掲示しております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18				1	ガイドラインに基づいて支援計画を作成しております。 支援計画の内容を示す中でわかりやすい言葉を使って丁寧に説明するよう心がけております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1	1	9		送迎時に、保護者様からの困りごと等をお聞きし適切な助言や情報発信ができるようつとめております。 利用児童のその日の様子や状況によって対応方法も変化するため、日々保護者様と密に情報共有をはかりながら効果的な方法を一緒に考えております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17	1			1	送迎時や連絡帳を通して、その日の活動状況や最近の様子をお伝えしております。 保護者様からもご家庭での様子や困りごとをお話いただき、発達の状況や課題について共通理解ができるよう取り組んでおります。
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	2				6か月以内のモニタリングにかかわらず、常日頃から保護者様とお話の中で、困りごとやお悩みを察しながら対応させていただいております。 また、必要に応じてご家庭を訪問し、子育て等のご相談をお受けしております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17			2		保護者様からの要望などがあった場合は職員間で情報を共有し、児童にあった支援をおこなっております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	6	2	3	8		COMPASSが子育ての情報交換の場としても大いに利用していただける事業所でありたいと考え、保護者様のご意見をうかがいながら交流の機会を検討してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18			1		主に児童発達支援管理責任者や管理者がすぐに対応できるよう体制を整えております。 また、送迎時や来所時に保護者様やご利用児童から苦情やご相談を受けた際には、しっかりとご相談等を拝聴し、職員全員で共有して誰もが迅速に対応できる体制も整えております。 直通の携帯電話も管理者が常に携帯しており、急な用件にも対応できるようにつとめております。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18			1		利用児童には個々の特性を十分に理解したうえでそれぞれに適したコミュニケーションをはかるよう心がけております。 また、保護者様とはご相談やお話をしやすい関係性を築いていけるよう、日頃から連絡帳や定期的な面談等で、情報交換、情報共有につとめております。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16			3		ご希望のご家庭には、WebサイトやLINEアカウントのURLを分かりやすく記載したご案内を配布し、保護者様がいつでも療育の様子や活動状況をご覧いただけるよう体制を整えてまいります。 また、「事業所だより」では写真等を用いて、視覚的に活動内容が分かるよう工夫しております。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18			1		個人情報の記載がある書類に関しては、施錠ができる書庫にて厳重に保管しております。 職員間でも個人情報に関する研修をおこなっております。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18			1		開所時に各種マニュアルを策定し、発生時に迅速に対応できるよう体制を整えております。 また、マニュアルに沿った訓練も定期的に行っております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17			2		年に5回の避難訓練を計画しており、利用児童・職員ともに迅速に避難できるよう訓練を実施しております。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18			1		年間計画を立てており、感染症の研修ではコロナ対策や嘔吐物の処理の訓練などを全職員がおこなっております。 また、事業所内や周辺の環境整備も都度おこない児童が安心して通所できる環境を整えております。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18			1		児童がケガをした場合は、連絡帳に様子を詳しく記入するとともに、送迎時に口頭で説明し、必要に応じて電話連絡をさせていただきます。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	17	1		1		多くの方から「安心感をもって通所している」との回答をいただき、大変うれしく思います。 これからも、児童が楽しく安心して通える事業所づくりに努めてまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	3		1		開所して1年が経ちますが、評価をいただき本当に感謝しております。 利用児童が「楽しい！」と思えるよう、今後も職員一丸となって支援をおこなってまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	17	1		1		保護者様より「満足」との評価をいただき、大変感謝しております。 事業所が支援を継続できるのも、保護者様のお力添えのおかげです。 今後も満足していただける事業所を目指して、さまざまな支援に取り組んでまいります。 また、連絡帳アプリの導入等、より便利にご利用いただける環境も整えてまいります。